



**PENGARUH PENGALAMAN KERJA,
KETERAMPILAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DIVISI *SERVICE*
PT. KARYA ZIRANG UTAMA ISUZU KUDUS**

Oleh :

N O R A N I

NIM. 2013-11-271

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2018**

**PENGARUH PENGALAMAN KERJA, KETERAMPILAN
KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DIVISI *SERVICE* PT. KARYA ZIRANG
UTAMA ISUZU KUDUS**

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, 2018

Mengetahui
Ketua ProgDi



Agung Subono, SE, M.Si.
NIDN. 0520017602

Pembimbing I



Fitri Nugraheni, SE. MM.
NIDN. 0626028001

Mengetahui
Dekan,





Dr. H. Mochamad Edris, Drs. MM.
NIDN. 0618066201

Pembimbing II



Noor Azis, SE, MM.
NIDN. 0609107501

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

“Sesungguhnya orang-orang iman dan mereka yang melakukan kebaikan, demikian itulah mereka sebaik-baiknya makhluk”

(Q.S. Al-Bayyinah : 7)

“Barang siapa yang menginginkan dunia, maka dengan ilmu. Barang siapa yang menginginkan akhirat, maka dengan ilmu. Dan barang siapa yang menginginkan keduanya, maka dengan ilmu”

(Hadits)

Kupersembahkan kepada :

1. Kedua orang tuaku yang telah memberikan dukungan moral, materi dan do'a.
2. Saudara-saudaraku yang telah memberikan semangat dan dukungan.
3. Sahabat-sahabatku yang senantiasa menemaniku dalam suka dan duka
4. Almamater yang ku banggakan tempatku menimba ilmu

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat rahmat serta kasih-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang mengambil judul “Pengaruh Pengalaman Kerja, Keterampilan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Divisi *Service* PT. Karya Zirang Utama Isuzu Kudus”. Adapun maksud penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi tugas akhir guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus. terselesaikannya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan banyak pihak, sehingga pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat penulis menghaturkan terima kasih bagi semua pihak yang telah memberikan bantuan moril maupun materil baik langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai, terutama kepada:

1. Bapak Dr. H. Mochammad Edris, Drs. MM., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
2. Bapak Agung Subono, SE, M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Ibu Fitri Nugraheni, SE. MM., selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan pengarahannya dalam penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Noor Azis, SE, MM., selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan pengarahannya dalam penyusunan skripsi ini.
5. Segenap dosen pengajar dan karyawan Program Studi Manajemen Universitas Muria Kudus atas bimbingan, bantuan pelayanan dan kerjasamanya.

6. Seluruh responden yaitu karyawan di Divisi *Service* di PT. Karya Zirang Utama Isuzu Kudus.
7. Kedua orang tua dan saudara-saudaraku yang telah memberikan do'a dan restu serta dorongan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Semoga segala bantuan dan kebaikan tersebut mendapat limpahan balasan dari Allah SWT. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa hasil penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, namun penulis telah berusaha dengan segenap pikiran dan kemampuan agar dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak sangat penulis harapkan. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Kudus,

2018

Penulis

NOR ANI
NIM. 2013-11-271

ABSTRAKSI

PENGARUH PENGALAMAN KERJA, KETERAMPILAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DIVISI *SERVICE* PT. KARYA ZIRANG UTAMA ISUZU KUDUS

N O R A N I
NIM. 2013-11-271

Dosen Pembimbing : 1. Fitri Nugraheni, SE. MM.
2. Noor Azis, SE, MM.

UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa pengaruh pengalaman kerja, keterampilan kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan Divisi *Service* PT. Karya Zirang Utama Isuzu Kudus. Dimana diajukan tiga variabel bebas dan satu variabel terikat, yaitu pengalaman kerja, keterampilan kerja dan disiplin kerja sebagai variabel bebas dan kinerja karyawan sebagai variabel terikat.

Penelitian ini dilakukan dengan metode survei terhadap karyawan Divisi *Service* PT. Karya Zirang Utama Isuzu Kudus dan dianalisis dengan regresi. Tahap pertama menguji validitas dan reliabilitas pertanyaan setiap variabel. Tahap kedua, meregresi pengalaman kerja, keterampilan kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan Divisi *Service* PT. Karya Zirang Utama Isuzu Kudus.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel pengalaman kerja, keterampilan kerja dan disiplin kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan Divisi *Service* PT. Karya Zirang Utama Isuzu Kudus. Perusahaan diharapkan perusahaan terus mengadakan evaluasi terhadap penerapan disiplin kerja karyawan dan meningkatkan ketrampilan kerja karyawan dengan cara memberikan pelatihan, percepatan sertifikasi dan penambahan pengetahuan mengenai *trouble shooting*.

Kata kunci: pengalaman kerja, keterampilan kerja, disiplin kerja dan kinerja karyawan.

ABSTRACT

EFFECT OF WORK EXPERIENCE, WORK SKILLS AND EMPLOYEE DISCIPLINE ON EMPLOYEE PERFORMANCE SERVICE DIVISION OF PT. KARYA ZIRANG UTAMA ISUZU KUDUS

NOR ANI
NIM. 2013-11-271

Guidance Lecturer : 1. Fitri Nugraheni, SE. MM..
2. Noor Azis, SE, MM.

UNIVERSITAS MURIA KUDUS FACULTY OF ECONOMIC AND BUSINESS MANAGEMENT PROGRAM

This study aims to analyze the effect of work experience, job skills and work discipline on the performance of Service Division employees of PT. Karya Zirang Utama Isuzu Kudus. Where is proposed three independent variables and one dependent variable, that is work experience, job skill and work discipline as independent variable and employee performance as dependent variable.

This research was conducted by survey method to employees of Service Division of PT. Karya Zirang Utama Isuzu Kudus and analyzed by regression. The first stage examines the validity and reliability of each variable question. The second stage, regressing work experience, job skills and work discipline on the performance Service Division employees of PT. Karya Zirang Utama Isuzu Kudus.

The results showed that the variables of work experience, job skills and work discipline have a significant positive effect on the performance Service Division employees of PT. Karya Zirang Utama Isuzu Kudus. The company is expected to continue to evaluate the implementation of employee work discipline and improve employee work skills by providing training, acceleration of certification and the addition of knowledge about trouble shooting.

Keywords: work experience, job skills, work discipline and employee performance

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|--|---------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN..... | ii |
| MOTTO DAN PERSEMBAHAN | iii |
| KATA PENGANTAR | iv |
| ABSTRAKSI | vi |
| DAFTAR ISI..... | viii |
| DAFTAR TABEL..... | x |
| DAFTAR GAMBAR | xi |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1. Latar Belakang | 1 |
| 1.2. Ruang Lingkup | 5 |
| 1.3. Perumusan Masalah..... | 6 |
| 1.4. Tujuan Penelitian..... | 7 |
| 1.5. Kegunaan Penelitian | 7 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 8 |
| 2.1. Pengalaman Kerja..... | 8 |
| 2.2. Keterampilan Kerja | 11 |
| 2.3. Disiplin Kerja | 16 |
| 2.4. Konsep Kinerja Karyawan | 18 |
| 2.5. Hubungan Antar Variabel | 23 |
| 2.6. Tinjauan Penelitian Terdahulu | 25 |

| | |
|---|-----------|
| 2.7. Kerangka Pemikiran Teoritis | 28 |
| 2.8. Hipotesis..... | 29 |
| BAB III METODE PENELITIAN..... | 31 |
| 3.1. Rancangan Penelitian | 31 |
| 3.2. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel..... | 31 |
| 3.3. Jenis dan Sumber Data | 34 |
| 3.4. Populasi dan Sampel..... | 35 |
| 3.5. Pengumpulan Data..... | 36 |
| 3.6. Uji Instrumen..... | 36 |
| 3.7. Pengolahan Data..... | 40 |
| 3.8. Metode Analisis Data | 42 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN..... | 46 |
| 4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian..... | 46 |
| 4.2. Penyajian Data..... | 53 |
| 4.3. Analisis Data | 59 |
| 4.4. Pembahasan | 67 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... | 71 |
| 5.1. Kesimpulan..... | 71 |
| 5.2. Saran-saran | 72 |

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

| | Halaman |
|---|---------|
| Tabel 3.1. Hasil Pengujian Validitas..... | 39 |
| Tabel 3.2. Hasil Pengujian Reliabilitas | 40 |
| Tabel 4.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 53 |
| Tabel 4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja | 54 |
| Tabel 4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan..... | 54 |
| Tabel 4.4. Frekuensi Variabel Pengalaman Kerja..... | 55 |
| Tabel 4.5. Fekuensi Variabel Ketrampilan Kerja | 56 |
| Tabel 4.6. Frekuensi Variabel Disiplin Kerja | 57 |
| Tabel 4.7. Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan..... | 58 |
| Tabel 4.8. Hasil Analisis Regresi..... | 59 |
| Tabel 4.9. Hasil Analisis Parsial (signifikansi $\alpha = 5\%$)..... | 61 |
| Tabel 4.10. Hasil Pengujian Berganda (dengan Signifikansi $\alpha = 5\%$)..... | 65 |
| Tabel 4.11. Nilai <i>Adjusted R Square</i> | 67 |

DAFTAR GAMBAR

| | Halaman |
|---|---------|
| Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran Teoritis | 29 |
| Gambar 4.1. Struktur Organisasi PT. Zirang Karya Utama..... | 48 |

